

Moscow Representative office Epicor Software CIS Limited

27, bld.7, Vyatskaya str., Moscow, 127015, Russia

Phone: +7 (495) 799 56 66

Fax: +7 (495) 799 56 65

Support phone: +7 (495) 799 56 62

Information Letter

Moscow
March 26, 2018

Dear customer,

We all know that live, circumstances and conditions of business change permanently, and therefore companies have to react in line with such changes.

Epicor Software Corporation is still keep its representation in Russia and CIS region as legal entity Moscow Representative Office Epicor Software CIS Limited without any changes. At the same time, we have decided to make organizational changes in relation to Consulting Services which provide different types of the field service including implementation projects of Epicor software, on-site maintenance, custom solution, ad-hoc projects for development new reports, adjustment settings in the system and so on.

Starting 1st of April, 2018 all Consulting Services in the region are rendered

Информационное письмо

Москва
26 марта 2018 г.

Уважаемый заказчик,

Все мы знаем, что жизнь, обстоятельства и условия ведения бизнеса постоянно изменяются, а потому компании должны реагировать соответственно таким изменениям.

Epicor Software Corporation без каких-либо изменений сохраняет свое представительство в России и странах СНГ как юридическое лицо Московской Представительство Компании Эпикор Софтваре СНГ Лимитед. В то же время мы решили пойти на организационные изменения в отношении отдела консалтинга (профессиональных услуг), который предоставляет различные виды обслуживания у заказчика, включая внедрение проектов, связанных с программным обеспечением Epicor, поддержка продуктов в офисе заказчиков, кастомизированные решения, разовые проекты по разработке новых отчетов, корректировке настроек в системе и пр.

Начиная с 1-го апреля 2018 года все консалтинговые услуги в регионе будут предоставляться через партнерскую сеть Epicor. Все обязательства,

via partnership network of Epicor. All our obligations, contract terms and conditions and procedures regarding Consulting Services will remain unchanged and duly executed.

From time to time with the providing of Consulting Services we resorted to service of partners/subcontractors what allowed us providing wide range of services like customizations, reporting and 3rd Party Products which couldn't be covered by own staff. Such combination of own staff and subcontractors was our standard practice. Starting April 2018 all our Consulting Services will be fully delegated to partners. We continue guarantee that all services provided on behalf of Epicor Software will be in time, with high quality and professionalism. All partners have official status of Authorized Consultant, and all their staff are properly educated, certificated and experienced.

Consulting Manager in the region is Anthony Paliouras, Regional Consulting Manager, Central, Western Europe and CIS (apaliouras@epicor.com, phone: +49 (175) 29 32 600)

Also we assigned Senior Partner in the person of ERP and Business Consulting LLC, Alexey Vasiliev, phone +7 926 841 2036, +7 901 304 6173, e-mail: alexey.vasiliev@epicor.com, avasiliev@scala.org.ru who will be primary contact in the region for your requests regarding Consulting Services.

договорные условия и процедуры консультационных услуг будут оставаться неизменными и исполняемые должным образом.

Время от времени при оказании консультационных услуг мы прибегали к услугам наших партнеров/подрядчиков, что позволяло нам предоставлять широкий спектр услуг, таких как кастомизированные решения, отчетность, третьесторонние продукты, которые не могли быть охвачены собственным персоналом. Начиная с апреля 2018 года все консультационные услуги будут в полном объеме делегированы партнерам. Мы продолжаем гарантировать, что все услуги, предоставляемые от имени Epicor Software будут оказаны во время, с высоким уровнем качества и профессионализма. Все партнеры имеют официальный статус Авторизованных Консультантов, и весь персонал партнеров обучен и сертифицирован должным образом, а также обладает богатым опытом.

Менеджером по консалтингу в регионе назначается Энтони Палиурас, региональный менеджер по консалтингу в странах Центральной и Восточной Европы, России и странах СНГ (apaliouras@epicor.com, тел.: +49 (175) 29 32 600)

Также мы назначаем Старшего Партнера в лице ООО ERP & Business Consulting Алексея Васильева, тел. +7 926 841 2036, +7 901 304 6173, e-mail: alexey.vasiliev@epicor.com, avasiliev@scala.org.ru , и Алексей будет являться основным контактом в регионе для Ваших запросов относительно консультационных услуг.

For your information please find below the list of partners in the region which are authorized to provide services in the region:

ApicoSoft LLC	Alexander Pestov, phone +7 926 387 8643, e-mail: ap@apicosoft.ru	Moscow
Rushan Abdryashitov	phone +7 916 675 5272, abdryashitovr@yandex.ru	Moscow
ERP & BC Ltd	Alexey Vasiliev, phone +7 926 841 2036, +7 901 304 6173, e-mail: alexey.vasiliev@epicor.com , avasiliev@scala.org.ru	Saint-Petersburg
Inna Gospodinova	phone +38 067 505 5842, e-mail: gospodinova@scaline.kiev.ua	Kiev
RM-Soft LLC	Igor Chanyshev, phone +7 921 305 9918, ichanyshev@rmssoft.ru	Saint-Petersburg
Technosoft LLP	Vladimir Kim, phone. +7 701 733 6383, e-mail: VKim@technosoft.com.kz	Almaty
Ural Centre of Automation LLC	Andrey Romanov, phone +7 351 900 3005, e-mail: scala66@mail.ru , urza@urza.biz	Chelyabinsk

Для Вашей информации, ниже приведен список авторизованных партнеров в регионе:

ООО «АпикоСофт»	Александр Пестов, тел. +7 926 387 8643, e-mail: ap@apicosoft.ru	г.Москва
Рушан Абдряшитов	Тел. +7 916 675 5272, abdryashitovr@yandex.ru	г.Москва
ООО «ERP & BC»	Алексей Васильев, тел. +7 926 841 2036, +7 901 304 6173, e-mail: alexey.vasiliev@epicor.com , avasiliev@scala.org.ru	г.Санкт-Петербург
Инна Господинова	Тел. +38 067 505 5842, e-mail: gospodinova@scaline.kiev.ua	г.Киев
ООО «РМ-Софт»	Игорь Чанышев, тел. +7 921 305 9918, e-mail: ichanyshev@rmssoft.ru	г.Санкт-Петербург
Technosoft LLP	Владимир Ким, тел. +7 701 733 6383, VKim@technosoft.com.kz	г.Алматы
ООО «Уральский центр автоматизации»	Андрей Романов, тел. +7 351 900 3005, e-mail: scala66@mail.ru , urza@urza.biz	г.Челябинск

All contacts in regard to licenses and support are kept the same:

Sales dept: Vitaly Ananyev, Channel Manager, phone: +7 495 799 5666, e-mail: vitaly.ananiev@epicor.com

Support dept: +7 495 799 5662, e-mail: ru.hotline@epicor.com

Marina Urnova, Senior Support Manager, phone: +7 495 799 5666, e-mail: MUrnova@epicor.com

We sincerely hope for further fruitful and mutually beneficial cooperation.

Alexander Gorbachev
Regional Consulting Manager, Russia/CIS

Tel.: +7 (495) 799 5666 ext.215

Cell: +7 (985) 410 1807

Fax: +7 (495) 799 5665

E-Mail: agorbachev@epicor.com



Vyatskaya st., 27, building 7, 127015, Moscow, Russia

Все контакты в отношении лицензий и поддержки остаются прежними:

Отдел продаж: Виталий Ананьев, Менеджер по работе с партнерами и заказчиками, тел.: +7 495 799 5666, e-mail: vitaly.ananiev@epicor.com

Отдел поддержки: тел. +7 495 799 5662, e-mail: ru.hotline@epicor.com

Марина Урнова, Старший менеджер отдела поддержки,
тел.: +7 495 799 5666, e-mail: MUrnova@epicor.com

Мы искренне надеемся на дальнейшее плодотворное и взаимовыгодное сотрудничество.